

Disposiciones de la Garantía de Duravit SensoWash

Duravit Aktiengesellschaft, Werderstraße 36, 78132 Hornberg, Alemania ("Duravit") ofrece a sus clientes una garantía adicional, voluntaria y personal para determinados productos SensoWash (ver apartado 2.2) de acuerdo con las siguientes disposiciones.

1. Derechos de protección del consumidor

- 1.1. La Garantía Duravit SensoWash es una garantía voluntaria ofrecida por Duravit (denominada en adelante también "**Garantía**"). Otorga derechos adicionales a sus clientes finales, sin menoscabo de los derechos otorgados por la legislación de protección del consumidor y de otras garantías ofrecidas por Duravit, como la "garantía de 5 años" o la "Garantía de Vida Duravit".

Cualesquiera derechos legales del cliente final, en especial derechos de protección del consumidor aplicables y reclamaciones de garantía por defectos, no se verán afectados, modificados o sustituidos por la Garantía Duravit SensoWash, sino que ésta se limitará a complementar aquéllos.

- 1.2. Los clientes finales tienen libertad de decidir por sí mismos si desean presentar reclamaciones de acuerdo con los derechos de garantía legales, con cualesquiera otras garantías o la Garantía de por Vida Duravit.

2. Protección de garantía: clientes y productos cubiertos

- 2.1. La Garantía Duravit SensoWash es exclusivamente válida para clientes finales. Los clientes finales, según se define en las presentes disposiciones de garantía, son consumidores residentes en la Unión Europea, el Reino Unido, Suiza, Noruega o Islandia que utilizan los productos en garantía (según se definen a continuación) para su propio uso en su entorno doméstico.

- 2.2. La Garantía SensoWash de Duravit es exclusivamente válida para los siguientes productos SensoWash:

Starck f

Slim

D-Neo

Classic

(denominados a continuación "**Producto en Garantía**" o "**Productos en Garantía**").

La Garantía Duravit SensoWash cubre todos los componentes del asiento de lavado excepto los accesorios, tales como el material de instalación y las pastillas descalcificadoras. Si se registra un SensoWash Starck f o SensoWash D-Neo de

acuerdo con esta Garantía Duravit SensoWash, la cerámica que lo acompaña también está cubierta por la Garantía de por vida de Duravit.

- 2.3. Esta garantía cubre solamente productos en garantía (i) adquiridos por un cliente final de Duravit o a través de un distribuidor como producto nuevo para su propio uso privado; (ii) instalados profesionalmente en el domicilio del cliente final en la Unión Europea, el Reino Unido, Suiza, Noruega o Islandia; y (iii) propiedad del cliente final.

3. Garantía

- i) Por la presente, Duravit garantiza al cliente final durante el período de garantía que, de acuerdo con estas disposiciones de garantía, todo producto en garantía está libre de

defectos de material, defectos
de fabricación y defectos de
construcción

(cada uno de los cuales es un “**defecto de garantía**”).

- 3.2. El criterio decisivo de la garantía según el apartado 3.1 es el estado de avance científico y tecnológico en el momento de producción del correspondiente producto en garantía. La garantía no cubre la pérdida, el robo o cualquier modificación relacionada con un suceso externo o fuerza mayor.
- 3.3. La garantía no incluye cualquier responsabilidad por tiempo perdido, molestias, plazos incumplidos, cualquier daño consecuencial u otro daño directo o indirecto que el cliente final o cualquier otra persona pudiera sufrir de resultados de cualquier defecto de garantía o daño cubierto por esta garantía.

4. Período de garantía, registro y período de limitación

- 4.1. El período de garantía comenzará en el momento de compra del nuevo Producto en Garantía por el cliente final. El período de garantía es de tres años. No se verá ampliado por reparaciones, el suministro de recambios o la sustitución del Producto en Garantía.

4.2. El cliente final solamente disfrutará de los derechos derivados de esta garantía si registra el correspondiente producto en garantía de acuerdo con las siguientes condiciones:

- i) Una vez adquirido e instalado el producto en garantía, el cliente final deberá registrar el producto en garantía en la página web https://www.duravit.es/sensowash_warranty en un plazo de

90 días.

Este es un período de limitación, lo que significa que todos los derechos derivados de la Garantía SensoWash en relación al producto en garantía afectado expirarán al término de dicho período. Ello no afecta cualesquiera derechos legales del cliente final o cualesquiera otras reclamaciones de garantía.

- ii) Al registrarse, el cliente final deberá facilitar detalles veraces en relación a su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, fecha de compra e instalación, lugar de instalación, número de artículo y número de serie, y también deberá subir una copia de la factura. Una vez facilitados satisfactoriamente los datos y documentos especificados, se generará un certificado de garantía, que se facilitará al cliente final para descarga. El cliente final deberá imprimir dicho certificado y guardarlo en un lugar seguro. En caso de renunciar a registrarse a través de www.duravit.es, el cliente final podrá solicitar el certificado de garantía a Duravit AG (sensowash-warranty@duravit.com, Werderstraße 36, 78132 Hornberg, Alemania) por escrito dentro de los primeros 90 días, facilitando los datos y documentos especificados. En caso de cumplir los requisitos estipulados, Duravit generará un certificado de garantía y lo remitirá al cliente final por correo electrónico o postal.

4.3. Los derechos derivados de esta garantía no se pueden heredar ni transferir. En especial, no se transferirán los derechos derivados de esta garantía a terceros si el producto en garantía es vendido o cedido de cualquier otra forma. La garantía expirará con la pérdida de la propiedad del producto en garantía o el fallecimiento del cliente final.

5. Exclusión de garantía

5.1. Duravit desea manifestar que la limpieza de los productos en garantía puede causar desgaste en la superficie a lo largo del tiempo. Tales fenómenos y el desgaste y deterioro general no darán pie a una reclamación de garantía de

acuerdo con esta garantía, salvo que se deban a un defecto de garantía. Lo mismo será de aplicación en modificaciones de la superficie, depósitos y bordes sucios (especialmente en la zona del sifón) atribuibles al envejecimiento normal, al uso y a la limpieza habitual del producto en garantía o que constituyan modificaciones menores de la condición intencionada que son insignificantes para el valor del producto en garantía y su idoneidad de uso.

5.2. Se excluirán las reclamaciones bajo esta garantía si

- i) el defecto se debe total o parcialmente a intentos de reparación no coordinados previamente con Duravit o no realizados profesionalmente;
- ii) el defecto es atribuible a una manipulación o un uso inadecuado, especialmente la no observación de instrucciones de cuidado, instrucciones de montaje o fichas de datos técnicos, negligencia, descuido, mal uso, uso inadecuado o incorrecto (por ejemplo, fuego, productos químicos, aplicación de fuerza o impactos);
- iii) el defecto ha sido causado total o parcialmente por un daño intencionado o negligente por el cliente final o un tercero;
- iv) el defecto se debe a que el producto no ha sido instalado, mantenido o reparado adecuadamente o que se han usado para reparación o mantenimiento piezas que no son recambios DURAVIT; o
- v) el defecto ha sido causado directa o indirectamente por fuerza mayor o cualquier otro suceso imprevisible (por ejemplo, terremoto o incendio); o
- vi) el producto es o ha sido un producto de exposición; o
- vii) no se informa de la falta de partes en los 30 días posteriores a la compra.

5.3. Se excluirán otras reclamaciones, especialmente por daños y compensación de gastos, salvo que Duravit sea responsable según la normativa legal obligatoria. Ello también será de aplicación en caso de posibles incumplimientos del deber de representantes o agentes indirectos de Duravit.

6. Presentación de reclamaciones bajo la garantía

- 6.1. En el caso de que el producto presente un defecto de garantía a pesar de la garantía según el apartado 4.1, el cliente final deberá presentar una reclamación bajo la garantía a Duravit sin demora una vez constatado el defecto, y como más tarde al cabo de un mes. La reclamación deberá presentarse por escrito o usando el formulario de contacto de la página web www.duravit.es.
- 6.2. Al presentar la reclamación, el cliente final deberá facilitar la siguiente información y documentación: nombre y dirección del cliente final, lugar donde está instalado el producto en garantía, teléfono, dirección de correo electrónico (si existe), fotocopia o copia escaneada del certificado de garantía, descripción del defecto de garantía y datos de contacto del instalador especializado responsable.
- 6.3. Si existe un defecto de garantía y se cumplen estas disposiciones de garantía, Duravit subsanará el defecto según estime conveniente, ya sea mediante reparación o sustitución del Producto en Garantía defectuoso por un producto nuevo del mismo tipo y calidad, o bien reembolsará el precio de compra previo retorno del producto en garantía defectuoso.

Duravit tendrá derecho a contratar a un fontanero para realizar los servicios de acuerdo con estas disposiciones de garantía. En caso de que el producto en garantía defectuoso ya no sea fabricado en el momento de presentar la reclamación, Duravit se reserva el derecho de entregar un producto equivalente. Una vez realizada la sustitución, el producto en garantía defectuoso pasará a ser propiedad de Duravit. Duravit correrá con los gastos de instalación y retirada. Esta garantía no cubre cualesquiera costes asociados o derivados.

7. Disposiciones finales

- 7.1. Los datos personales que el cliente final facilite a Duravit para procesar la reclamación de garantía serán almacenados, procesados y usados con el fin exclusivo de prestar los servicios relacionados con la reclamación. Asimismo, se transferirán los datos a empresas asociadas a Duravit o a terceros (por ejemplo, empresas de transporte o fontaneros) si ello es necesario para el procesamiento. No serán transmitidos a otras empresas terceras ni usados de cualquier otro modo para fines publicitarios.
- 7.2. Duravit se reserva el derecho de rescindir, complementar o modificar total o parcialmente estas disposiciones de garantía previo plazo de notificación razonable o por causa justificada, en este caso incluso sin respetar dicho plazo, tomando en debida consideración las necesidades del cliente final. La versión actual de estas

disposiciones de garantía se encuentra accesible en la página web www.duravit.es.

- 7.3. Será de aplicación la legislación de la República Federal de Alemania, bajo exclusión de las normas de conflicto de leyes (derecho internacional privado) y de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.
- 7.4. Para cualesquiera reclamaciones de garantía, el lugar de ejecución será Hornberg (Alemania), incluso si las reparaciones o entregas se realizan en un lugar diferente.
- 7.5. Si una disposición de estas disposiciones de garantía fuera total o parcialmente inválida o invalidada o bien impracticable, o si la garantía contiene una laguna, ello no afectará la validez de las demás disposiciones. En el lugar de la disposición inválida o impracticable, se considerará acordada una disposición válida o practicable que se aproxime al máximo a la finalidad de la disposición inválida o impracticable. En caso de una laguna, se considerará acordada una disposición que corresponda a lo que hubiera sido acordado de acuerdo con la finalidad de esta garantía.

* * *