

Garantiebepalingen "Duravit Lifetime Warranty"

De naamloze vennootschap Duravit, Werderstraße 36, 78132 Hornberg, Duitsland ("Duravit") biedt haar consumenten een vrijwillige, persoonlijke, levenslange fabrieksgarantie voor bepaalde keramische producten (zie hieronder alinea 2.2) in overeenstemming met de volgende garantiebepalingen.

1. Rechten voor consumentenbescherming

- 1.1. De Duravit Lifetime Warranty is een vrijwillige garantie van Duravit (hierna te noemen "**Garantie**"). De garantie verleent consumenten aanvullende rechten onafhankelijk van de rechten verleend door de wetgeving inzake consumentenbescherming en onafhankelijk van andere garanties van Duravit, zoals bijvoorbeeld de "5 jaar garantie".

Alle wettelijke rechten van de consument, in het bijzonder de toepasselijke rechten op consumentenbescherming en garantieclaims, worden door de Duravit Lifetime Warranty niet aangetast, veranderd of vervangen, maar alleen aangevuld.

- 1.2. Het is de vrije en enige beslissing van de consument om eventueel aanspraak te maken op wettelijke garantierechten, op andere garanties of op de Duravit Lifetime Warranty.

2. Garantie: Welke klanten en producten zijn inbegrepen

- 2.1. De Duravit Lifetime Warranty geldt uitsluitend voor consumenten. Consumenten in de zin van deze garantiebepalingen zijn woonachtig in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen, IJsland, India.
- 2.2. De Duravit Lifetime Warranty geldt uitsluitend voor keramische producten uit de volgende collecties:

Starck 3	DuraStyle	ME by Starck	Vero
Happy D.2	Vero Air	DuraSquare	Darling New
Duraplust	Luv	Starck Edition 2	Architec
Starck 1	Cape Cod	1930	Bacino
Happy D.2 Plus	Viu	D-Neo	White Tulip
Duravit No.1	Soleil by Starck	Zencha	Qatego

(Hierna te noemen "**garantieproduct**" of "**garantieproducten**").

Ter verduidelijking: Onderdelen of accessoires van een garantieproduct dat niet volledig van keramiek is gemaakt, vallen niet onder deze garantie.

- 2.3. Deze garantie dekt alleen garantieproducten die (i) door een eindgebruiker van Duravit of via een distributeur/Duravit dealer nieuw zijn verworven voor eigen gebruik in de privésector, (ii) professioneel zijn geïnstalleerd of ingebouwd in een woning van de consument in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen, IJsland, India en (iii) zijn eigendom van de consument.

3. Garantiebelofte

- 3.1. Duravit garandeert hierbij aan de consument, in overeenstemming met deze garantiebepalingen, dat elk garantieproduct vrij is van

materiële gebreken,
fabricagefouten, en
constructiefouten

(de hierboven beschreven term betreft een "**productmankement**").

- 3.2. De stand van wetenschap en technologie op het moment van productie van het betreffende garantieproduct, is bepalend voor de garantiebelofte in alinea 3.1. De garantie dekt geen verlies, diefstal of enige wijziging die verband houdt met externe overmacht.
- 3.3. Deze garantie betreft geen enkele gevolgen van verloren tijd, ongemak, niet nagekomen afspraken, enige gevolgschade of andere indirecte of directe schade geleden door de consument of iemand anders als gevolg van een productmankement of schade die onder deze garantie valt.

4. Garantietermijn, registratie en uitsluitingsperiode

- 4.1. De garantieperiode begint met de aankoop van het nieuwe garantieproduct en de tijdige registratie ervan door de consument conform de volgende alinea 4.2 en eindigt bij het overlijden van de consument, mits de garantie niet eerder verloren is gegaan.

4.2. De consument heeft alleen recht op deze garantie indien hij/zij het betreffende garantieproduct registreert conform de volgende voorschriften:

- i) Na aankoop of installatie van het garantieproduct moet de consument het garantieproduct op de website www.duravit.be/lifetimewarranty binnen

3 maanden

registreren. Dit is een uitsluitingsperiode; na het verstrijken ervan vervallen alle rechten op de Duravit Lifetime Warranty met betrekking tot het betreffende garantieproduct. Eventuele wettelijke rechten van de consument of andere garantieclaims blijven onaangetast.

- ii) Als onderdeel van het registratieproces moet de consument waarheidsgetrouwe informatie verstrekken over zijn/haar identiteit, zoals: naam, adres, e-mailadres, datum van aankoop en installatie, installatielocatie, artikelnummer en een kopie van de factuur uploaden. Nadat de opgegeven gegevens en documenten succesvol zijn ingevoerd, krijgt de consument een garantiecertificaat om te downloaden. De consument moet dit garantiecertificaat uitprinten en zorgvuldig bewaren. Indien aanmelden via www.duravit.be geen optie is, kan de consument het garantiebewijs met mededeling of indiening van de genoemde gegevens en documenten ook schriftelijk opsturen naar Duravit BeLux bvba/sprl (aftersales@be.duravit.com, Brusselsesteenweg 288, 3090 Overijse, België). Als aan de genoemde voorwaarden is voldaan, zal Duravit een garantiecertificaat opstellen en per e-mail of post naar de consument sturen.

4.3. Deze garantie is niet erfelijk of overdraagbaar. Deze garantie is niet overdraagbaar aan derden via verkoop of andere overdracht van het garantieproduct. De garantie vervalt bij verlies van eigendom van het garantieproduct of bij overlijden van de consument.

5. Uitsluiting van garantie

5.1. Duravit geeft aan dat het reinigen van de garantieproducten na verloop van tijd oppervlakteslijtage kan veroorzaken. Deze verschijnselen en andere gebruikersschade/slijtage geeft geen recht op deze garantie, tenzij deze te wijten zijn aan een productmankement. Hetzelfde geldt voor oppervlakteveranderingen, afzettingen en vuilranden (vooral in het sifongebied) die het gevolg zijn van normale veroudering, gebruik en gebruikelijke reiniging van het garantieproduct of die kleine afwijkingen van de beoogde kwaliteit vertegenwoordigen die niet relevant zijn voor de waarde en bruikbaarheid van het garantieproduct.

5.2. Duravit wijst er verder op dat het behoud en de functie van de WonderGliss-coating van individuele garantieproducten niet onder deze garantie vallen. De levensduur van de WonderGliss-coating hangt af van het beoogde gebruik van het betreffende garantieproduct. Een onjuiste reiniging, met name door het gebruik van schuurmiddel, kan leiden tot beschadiging van de WonderGliss-coating en verlies van het parelende effect.

5.3. Recht op deze garantie is uitgesloten, indien

- i) de fout geheel of gedeeltelijk gebaseerd is op pogingen tot reparatie die niet met Duravit vooraf zijn overeengekomen of niet naar behoren zijn uitgevoerd;
- ii) de fout te herleiden is tot verkeerde behandeling of gebruik, in het bijzonder het niet in acht nemen van de onderhoudsinstructies, montage-instructies of de technische gegevensbladen, nalatigheid, onzorgvuldigheid, verkeerd, oneigenlijk of foutief gebruik (bijv. brand, chemicaliën, krachten en stoten);
- iii) de fout geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door opzettelijke of nalatige schade door de consument of een derde;
- iv) de fout terug te leiden is naar het niet vakkundig uitvoeren van de montage, het onderhoud of reparaties resp. er zijn bij de reparatie of het onderhoud andere onderdelen gebruikt dan de reserveonderdelen van Duravit; of
- v) de fout direct of indirect veroorzaakt is door overmacht of een andere onvoorziene gebeurtenis (bijv. aardbeving, brand).

5.4. Verdere aansprakelijkheid, in het bijzonder aansprakelijkheid op schadevergoeding of onkostenvergoeding, zijn uitgesloten, tenzij Duravit hiervoor aansprakelijk is wegens dwingende wettelijke voorschriften. Dit geldt ook voor mogelijk plichtsverzuim door vertegenwoordigers of plaatsvervangers van Duravit.

6. Claimen van de garantie

6.1. Indien het product een productmankement vertoont die in strijd is met de garantiebelofte in overeenstemming met alinea 4.1, moet de consument zijn garantieclaim **onmiddellijk** na het ontdekken van de fout, maar uiterlijk binnen een maand, schriftelijk of via het contactformulier op de website www.duravit.be, bij Duravit indienen.

6.2. De garantieclaim moet de volgende informatie en documenten bevatten: naam en

adres van de consument, plaats van installatie van het garantieproduct, telefoonnummer, e-mailadres (indien beschikbaar), kopie/scan van het garantiecertificaat, omschrijving van de productmankement en contactgegevens van een bevoegde specialist.

- 6.3. In geval van een productmankement en naleving van deze garantiebepalingen, zal Duravit dit, naar eigen goeddunken, corrigeren door het defecte garantieproduct te repareren of te vervangen door een nieuw product van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit of door de aankoopprijs terug te betalen bij teruggave van het garantieproduct.

Duravit is gerechtigd om een installateur op te dragen de diensten in overeenstemming met deze garantievoorwaarden uit te voeren. Mocht het gebrekkige garantieproduct ten tijde van de garantieclaim niet meer worden geproduceerd, dan behoudt Duravit zich het recht voor om een gelijkwaardig product te leveren. Na vervanging wordt het defecte garantieproduct eigendom van Duravit. Duravit betaalt de kosten voor installatie en verwijdering. Eventuele bijkomende kosten en vervolgcosten vallen niet onder deze garantie.

7. Slotbepalingen

- 7.1. De persoonsgegevens die Duravit voor de verwerking van de garantieclaim van de consument ontvangt, worden uitsluitend ter afhandeling van de hiermee gepaard gaande diensten opgeslagen, verwerkt of gebruikt. Voor zover voor de afhandeling noodzakelijk, worden de gegevens ook doorgegeven aan ondernemingen of derden die aan Duravit gelieerd zijn (bijv. transportbedrijven of installateurs). Zij worden noch doorgegeven aan andere vreemde ondernemingen noch op een andere wijze voor reclamedoeleinden gebruikt.
- 7.2. Duravit behoudt zich het recht voor om deze garantiebepalingen helemaal of gedeeltelijk met inachtneming van een redelijke termijn, in het geval van een belangrijke reden ook zonder inachtneming van een dergelijke termijn, met adequaat behoud van uw belangen in te trekken, aan te vullen of te wijzigen. De actuele versie van deze garantiebepalingen is te vinden op de website www.duravit.be.
- 7.3. Van kracht is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland met uitsluiting van wetsconflicten (internationaal privaatrecht) en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
- 7.4. Voor alle garantieclaims is de plaats van vervulling Hornberg (Duitsland), ook als

reparaties of leveringen plaatsvinden van of naar een andere locatie.

- 7.5. Mocht een bepaling van deze garantie helemaal of gedeeltelijk nietig of onuitvoerbaar zijn of worden of mocht zich in deze garantie een lacune bevinden, dan wordt de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In plaats van de nietige of onuitvoerbare bepaling geldt die doeltreffende of uitvoerbare bepaling als overeengekomen die het meest in de buurt ligt van het doel van de nietige of onuitvoerbare bepaling. In het geval van een lacune geldt die bepaling als overeengekomen die aan datgene beantwoordt dat volgens het doel van deze garantie zou zijn overeengekomen.

* * *