

Condiciones de la garantía "Duravit Lifetime Warranty"

Duravit Aktiengesellschaft, Werderstraße 36, 78132 Hornberg, Alemania (en lo sucesivo "**Duravit**") ofrece a sus clientes finales una garantía de fabricante voluntaria, personal y de por vida para determinados productos de cerámica (ver punto 2.2) conforme a las siguientes condiciones de garantía.

1. Derechos del consumidor

- 1.1. Duravit Lifetime Warranty es una garantía voluntaria de Duravit (en lo sucesivo también "**Garantía**"). Con ella, se garantiza a los clientes finales derechos adicionales independientemente de los derechos garantizados por las leyes de protección de los consumidores e independientemente de otras garantías de Duravit, por ejemplo, la "garantía de 5 años".

Cualquier derecho legal del cliente final, especialmente los previstos en las leyes de protección de los consumidores y en los derechos de saneamiento por vicios, no se ve afectado, modificado o reemplazado por Duravit Lifetime Warranty, sino únicamente complementado.

- 1.2. Es decisión libre y única del cliente final la reclamación de los derechos de las garantías legales, de cualquier otra garantía posible o de Duravit Lifetime Warranty.

2. Ámbito de aplicación de la garantía: clientes y productos

- 2.1. Duravit Lifetime Warranty tiene validez únicamente para clientes finales. A fines de esta garantía, se consideran clientes finales a los consumidores con domicilio en la Unión Europea, Reino Unido, Suiza, Noruega, Islandia, India.
- 2.2. Duravit Lifetime Warranty se aplica exclusivamente para los productos de cerámica de las siguientes series:

Starck 3	DuraStyle	ME by Starck	Vero
Happy D.2	Vero Air	DuraSquare	Darling New
Duraplus	Luv	Starck Edition 2	Architec
Starck 1	Cape Cod	1930	Bacino
Happy D.2 Plus	Viu	D-Neo	White Tulip
Duravit No.1	Soleil by Starck	Zencha	Qatego

(en lo sucesivo "**Producto en garantía**" o "**Productos en garantía**").

Aclaración: las piezas o los accesorios de un producto en garantía que no sean completamente de cerámica, no están cubiertos por esta garantía.

- 2.3. Los productos en garantía cubiertos por esta garantía son aquellos que (i) un cliente final ha adquirido de primera mano a Duravit o a través de un tercero para su uso personal, (ii) se han instalado o montado profesionalmente en el domicilio de un cliente final en la Unión Europea, Reino Unido, Suiza, Noruega, Islandia, China, Asia-Pacífico, y (iii) son propiedad del cliente final.

3. Declaración de garantía

- 3.1. Por la presente Duravit garantiza, conforme a estas condiciones de garantía para el cliente final, que todos los productos en garantía durante el período de garantía están libres de

Defectos de material,
Defectos de fabricante y
Defectos de construcción

(cada uno un "**defecto de garantía**").

- 3.2. Determinante para la declaración de la garantía del punto 3.1 es el estado de la ciencia y la técnica en el momento de la producción de los productos en garantía correspondientes. La garantía no cubre los casos de pérdida, robo o cualquier alteración como resultado de un hecho de fuerza mayor.
- 3.3. La garantía no cubre el tiempo perdido, inconvenientes, plazos vencidos, cualquier tipo de daño derivado u otros daños directos o indirectos que el cliente final u otra persona sufra como consecuencia de un defecto de garantía o daño cubierto por esta garantía.

4. Duración, registro y extinción de la garantía

- 4.1. La duración de la garantía empieza con la compra de un nuevo producto en garantía y su registro dentro del plazo previsto según el punto 4.2 por parte del cliente, y se extingue con el fallecimiento del cliente, siempre que no haya tenido lugar una pérdida de la garantía anterior.

4.2. El cliente final solo podrá disponer de los derechos derivados de esta garantía cuando registre el producto en garantía en cuestión según los siguientes requisitos:

- i) Una vez realizada la compra y el montaje o instalación del producto en garantía, el cliente debe registrar el producto en garantía en la página web www.duravit.es/lifetimewarranty en un periodo de

3 meses.

Se trata de un periodo de caducidad, de manera que, una vez transcurrido, todos los derechos de Duravit Lifetime Warranty en relación con el producto en garantía en cuestión se pierden. Otros derechos legales posibles del cliente final u otras reclamaciones de garantía posibles permanecen intactas.

- ii) En el marco del registro, el cliente final debe indicar información verídica en cuanto al nombre, dirección, dirección de email, fecha de compra e instalación, lugar de la instalación, número del artículo y subir una copia de la factura. Una vez recibidos correctamente los datos y los documentos indicados, se generará un Certificado de garantía que el cliente final podrá descargar. El cliente final deberá imprimirlo y guardarlo cuidadosamente. En caso de que no sea posible el registro a través de www.duravit.es, el cliente final también puede solicitar el Certificado de garantía proporcionando los datos y documentos mencionados por escrito a Duravit España SLU (info@es.duravit.com, Calle Trafalgar 51, 08010 Barcelona, España). Una vez presentada la información requerida, Duravit expedirá un Certificado de garantía que enviará por email o por correo al cliente final.

4.3. Los derechos de esta garantía no son ni heredables ni transmisibles. Concretamente, los derechos derivados de esta garantía no se transmiten a terceros con la venta u otro tipo de transmisión del producto en garantía. El derecho de garantía se extingue con la pérdida de la propiedad del producto en garantía o con el fallecimiento del cliente final.

5. Exclusión de la garantía

5.1. Duravit advierte de que la limpieza de los productos en garantía puede provocar un desgaste de la superficie con el transcurso del tiempo. Estos fenómenos y otros desgastes habituales no suponen ningún supuesto cubierto por esta garantía, a no ser que se deban a un defecto de garantía. Lo mismo se aplica para las alteraciones en la superficie, sedimentos y suciedades (especialmente en la zona del sifón) que se deban al paso del tiempo, uso o limpieza habitual del producto en garantía o

que supongan alteraciones menores en la calidad prevista, que para el valor y funcionalidad del producto en garantía sean irrelevantes.

5.2. Duravit señala asimismo que el mantenimiento y la funcionalidad de la imprimación WonderGliss de cada uno de los productos en garantía no están cubiertos por esta garantía. La vida útil de la imprimación WonderGliss es independiente del uso previsto del producto en garantía correspondiente. Una limpieza defectuosa, especialmente con el uso de productos de limpieza abrasivos puede provocar daños en la imprimación WonderGliss y la pérdida de su efecto.

5.3. No se podrá reclamar la garantía cuando

- i) el defecto se haya producido total o parcialmente por intentos de reparación que no se hubieran concretado previamente con Duravit o se hayan llevado a cabo incorrectamente;
- ii) el defecto se deba a un uso o manejo inadecuado, especialmente por la inobservancia de las instrucciones de conservación, de montaje o de las fichas técnicas, así como por descuido, imprudencia, mal uso o uso inapropiado o incorrecto (p.ej. fuego, químicos, efectos de fuerza o impacto);
- iii) el defecto se haya producido total o parcialmente por un daño intencionado o negligente del cliente final o de un tercero;
- iv) el defecto se deba a que el montaje, el mantenimiento o las reparaciones no se han realizado profesionalmente o si durante la reparación o el mantenimiento se han utilizado piezas de repuesto que no son originales de Duravit; o
- v) el defecto se haya producido por fuerza mayor o cualquier otro suceso imprevisible (p.ej. terremoto, incendio) directa o indirectamente.

5.4. Otras reclamaciones, especialmente por daños y perjuicios o gastos, quedan excluidas siempre que Duravit no deba cubrirlas según las normas legales obligatorias. Esto también se aplica en caso de posibles incumplimientos por parte de los distribuidores o auxiliares ejecutivos de Duravit.

6. Reclamación de la garantía

6.1. En caso de que el producto presente un defecto de garantía en contra de la declaración de garantía según el punto 4.1, el cliente final debe reclamar su derecho de garantía una vez constatado el defecto ante Duravit **inmediatamente**,

a más tardar en el transcurso de un mes por escrito o mediante el formulario de contacto de la página web www.duravit.es.

- 6.2. La reclamación del derecho de garantía debe presentarse junto con los siguientes datos y documentos: nombre y dirección del cliente final, lugar de instalación del producto en garantía, número de teléfono, dirección de email (en caso de que disponga de ella), copia/copia escaneada del Certificado de garantía, descripción del defecto de garantía y los datos de contacto del técnico correspondiente.
- 6.3. Una vez presentado el defecto de garantía y bajo la observación de las condiciones de la garantía, Duravit, tras una valoración interna, lo subsanará reparando o sustituyendo el producto en garantía defectuoso por un nuevo producto del mismo tipo y calidad o reembolsará el importe a cambio de la devolución del producto en garantía.

Duravit tiene el derecho de encargar a un técnico la realización de los servicios según estas condiciones de garantía. En caso de que el producto en garantía defectuoso no se fabricara más en el momento de reclamar la garantía, Duravit se reserva el derecho a suministrar un producto de la misma calidad. Tras la sustitución, el producto en garantía defectuoso pasa a ser propiedad de Duravit. Duravit corre con los gastos de la instalación y retirada. Esta garantía no abarca otros posibles gastos derivados.

7. Disposiciones finales

- 7.1. Los datos personales facilitados a Duravit para la tramitación del derecho de garantía del cliente final se guardarán, procesarán y utilizarán exclusivamente para la ejecución de las prestaciones oportunas. En caso de que sea necesario para la gestión, los datos se podrán facilitar a empresas asociadas con Duravit o a terceros (p.ej. empresas de transporte o instaladores). No se facilitarán a otras empresas ajenas ni se utilizarán para fines publicitarios.
- 7.2. Duravit se reserva el derecho de suspender, complementar o modificar estas condiciones de garantía total o parcialmente respetando un plazo razonable, o ante una razón de peso sin respetar tal plazo, teniendo en cuenta los intereses del cliente final. La versión actual de estas condiciones de garantía está disponible en la página web www.duravit.es.
- 7.3. Se aplica el Derecho de la República Federal de Alemania con exclusión de las normas de conflicto (Derecho Internacional Privado) y con exclusión del Acuerdo de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacionales (CISG).

- 7.4. En cualquier caso, el lugar de ejecución es Hornberg (Alemania), aun cuando las reparaciones o suministros se lleven a cabo en otro lugar.
- 7.5. Si alguna disposición de esta garantía perdiera total o parcialmente su efecto o fuera inaplicable, o si se encontrara un vacío legal en esta garantía, la validez del resto de disposiciones quedaría intacta. En lugar de la disposición sin efecto o inaplicable, queda como acordada aquella disposición con efecto y realizable más aproximada. En el caso de un vacío legal queda como acordada aquella disposición que se corresponda a lo que se habría acordado según el fin de esta garantía.

* * *