

Garantiebepalingen voor "Duravit SensoWash garantie".

Duravit Aktiengesellschaft, Werderstraße 36, 78132 Hornberg, Duitsland ("Duravit") biedt haar klanten een bijkomende, vrijwillige en persoonlijke garantie voor bepaalde SensoWash producten (zie Paragraaf 2.2 hieronder) in overeenstemming met de volgende garantiebepalingen.

1. Rechten van consumentenbescherming

- 1.1. De Duravit SensoWash garantie is een vrijwillige garantie aangeboden door Duravit (hieronder ook "**garantie**" genoemd). Ze verleent haar eindklanten bijkomende rechten onafhankelijk van de rechten toegekend door de wetten ter bescherming van de consument en onafhankelijk van andere door Duravit verstrekte garanties, zoals de "5 jaar garantie" of de "Duravit Lifetime Warranty".

Eventuele wettelijke rechten van de eindklant, in het bijzonder geldende consumentenbeschermingsrechten en garantieclaims voor gebreken, worden door de Duravit SensoWash garantie niet aangetast, veranderd of vervangen, maar enkel aangevuld.

- 1.2. Eindklanten zijn vrij om zelf te beslissen of ze claims indienen op basis van de wettelijke garantierechten, op basis van andere garanties of op basis van de Duravit Lifetime Warranty.

2. Garantiebescherming: inbegrepen klanten en producten

- 2.1. De Duravit SensoWash Garantie geldt uitsluitend voor eindklanten. Eindklanten zoals gedefinieerd in deze garantiebepalingen zijn consumenten met een woonplaats in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen en IJsland die de garantieproducten (zoals hieronder gedefinieerd) gebruiken voor eigen gebruik in hun huiselijke omgeving.

- 2.2. De Duravit SensoWash Garantie geldt uitsluitend voor de volgende SensoWash producten:

Starck f

Slim

D-Neo

Classic

(hierna "**garantieproduct**" of "**garantieproducten**" genoemd).

De Duravit SensoWash Garantie dekt alle onderdelen van de bidetzitting met uitzondering van accessoires, zoals installatiemateriaal en ontkalkingstabletten. Als een SensoWash Starck f of SensoWash D-Neo is geregistreerd in overeenstemming met deze Duravit SensoWash Garantie, valt het bijbehorende keramiek ook onder de Duravit Lifetime Warranty.

- 2.3. Deze garantie heeft enkel betrekking op garantieproducten (i) die een eindklant heeft aangekocht bij Duravit of via een distributeur als een nieuw product voor eigen privégebruik, (ii) die professioneel geïnstalleerd werden op een woonplaats van de eindklant in de Europese Unie, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen en IJsland en (iii) die eigendom zijn van de eindklant.

3. Garantie

- 3.1. Duravit garandeert hierbij aan de eindklant voor de duur van de garantie, in overeenstemming met deze garantiebepalingen, dat elk garantieproduct vrij is van

materiaal-,
fabricage- en
constructiefouten

(die elk een "garantiefout" vormen).

- 3.2. Het beslissende criterium voor de garantie in paragraaf 3.1 is de stand van de wetenschap en technologie ten tijde van de productie van het betreffende garantieproduct. De garantie dekt geen verlies, diefstal of enige verandering in verband met een externe gebeurtenis van overmacht.
- 3.3. De garantie omvat geen aansprakelijkheid voor verloren tijd, ongemakken, gemiste deadlines, vervolgschade of andere directe of indirecte schade die de eindklant of iemand anders lijdt als gevolg van een defect of schade onder deze garantie.

4. Garantieperiode, registratie en verjaring

- 4.1. De garantieperiode gaat in op het moment dat de eindklant het nieuwe garantieproduct aanschaft. De garantieperiode bedraagt drie jaar. De garantieperiode wordt niet verlengd door reparaties, de levering van reserveonderdelen of de vervanging van het garantieproduct.

4.2. De eindklant kan alleen aanspraak maken op de rechten die voortvloeien uit deze garantie als hij het betreffende garantieproduct registreert in overeenstemming met de volgende regels:

- i) Na aankoop en installatie van het garantieproduct moet de eindklant het garantieproduct registreren op de website https://www.duravit.com/sensowash_warranty binnen de

90 dagen.

Dit is een verjaringstermijn, wat betekent dat alle rechten die voortvloeien uit de Duravit SensoWash garantie met betrekking tot het betreffende garantieproduct vervallen wanneer deze termijn afloopt. Dit heeft geen invloed op eventuele wettelijke rechten van de eindklant of andere garantieclaims.

- ii) In het kader van de registratie moet de eindklant waarheidsgetrouwe gegevens verstrekken met betrekking tot zijn naam, adres, e-mailadres, aankoop- en installatiedatum, plaats van installatie en artikelnummer, serienummer en moet hij een kopie van de factuur uploaden. Zodra de opgegeven gegevens en documenten met succes zijn aangeleverd, wordt er een garantiecertificaat gegenereerd dat de eindklant kan downloaden. De eindklant moet dit certificaat afdrukken en op een veilige plaats bewaren. Indien registratie via www.duravit.com niet in aanmerking komt, kan de eindklant het garantiecertificaat ook schriftelijk aanvragen bij Duravit AG (sensowash-warranty@duravit.com, Werderstraße 36, 78132 Hornberg, Duitsland) binnen de 90 dagen, waarbij de gespecificeerde gegevens en documenten worden voorgelegd. Als aan de gespecificeerde vereisten voldaan is, zal Duravit een garantiecertificaat aanmaken en het per e-mail of post naar de eindklant sturen.

4.3. De rechten die voortvloeien uit deze garantie kunnen noch geërfd noch overgedragen worden. In het bijzonder worden de rechten die voortvloeien uit deze garantie niet overgedragen aan derden als het garantieproduct wordt verkocht of als er op een andere manier afstand van wordt gedaan. De garantie vervalt bij het verlies van het eigendom van het garantieproduct of het overlijden van de eindklant.

5. Uitsluiting van garantie

~~5.1.~~ Duravit wil erop wijzen dat het reinigen van de garantieproducten het oppervlak na verloop van tijd kan doen slijten. Dergelijke voorvallen en andere algemene slijtage kunnen geen aanleiding geven tot een garantieclaim in

overeenstemming met deze garantie, tenzij ze te wijten zijn aan een garantiefout. Hetzelfde geldt voor veranderingen aan het oppervlak, afzettingen en vuile randen (vooral in het sifongebied) die kunnen worden toegeschreven aan de normale veroudering, het gebruik en de gebruikelijke reiniging van het garantieproduct of die kleine afwijkingen van de doeltoestand vormen die onbeduidend zijn voor de waarde van het garantieproduct en zijn geschikt voor gebruik.

5.2. Claims onder deze garantie zijn uitgesloten indien

- i) het defect geheel of gedeeltelijk gebaseerd is op pogingen tot herstelling die niet vooraf met Duravit afgestemd werden of die niet vakkundig uitgevoerd werden;
- ii) het defect kan worden toegeschreven aan onjuiste behandeling of gebruik, in het bijzonder het niet in acht nemen van de onderhoudsinstructies, montagevoorschriften of technische gegevensbladen, nalatigheid, onzorgvuldigheid, verkeerd gebruik, oneigenlijk gebruik of onjuist gebruik (bijv. brand, chemicaliën, gebruik van geweld of schokken);
- iii) het defect geheel of gedeeltelijk werd veroorzaakt door opzettelijke of nalatige schade door de eindklant of een derde partij;
- iv) het defect te wijten is aan het feit dat het product niet op de juiste wijze is geïnstalleerd, onderhouden of gerepareerd of dat er andere onderdelen dan reserveonderdelen van DURAVIT zijn gebruikt voor reparatie of onderhoud; of
- v) het defect direct of indirect werd veroorzaakt door overmacht of een andere onvoorziene gebeurtenis (bijv. aardbeving of brand); of
- vi) het product een display/ex display-product is; of
- vii) ontbrekende onderdelen niet binnen 30 dagen na aankoop worden gemeld.

5.3. Verdere aanspraken, in het bijzonder aanspraken op schadevergoeding en vergoeding van onkosten, zijn uitgesloten tenzij Duravit aansprakelijk is op basis van dwingende wettelijke bepalingen. Dit geldt ook voor eventuele plichtsverzuimen door vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten van Duravit.

6. Garantieclaims indienen

- 6.1. In het geval dat het product een garantiegebrek vertoont ondanks de garantie in overeenstemming met Artikel 4.1, moet de eindklant **onverwijld** na het vaststellen van het gebrek, en ten laatste binnen de maand, een garantieclaim indienen bij Duravit. De claim moet schriftelijk of via het contactformulier op de website www.duravit.com ingediend worden.
- 6.2. Bij het indienen van de claim moet de eindklant de volgende informatie en documenten verstrekken: Naam en adres van de eindklant, plaats waar het garantieproduct is geïnstalleerd, telefoonnummer, e-mailadres (indien beschikbaar), kopie/scan van het garantiecertificaat, beschrijving van het garantiedefect en contactgegevens van de verantwoordelijke vakman.
- 6.3. Indien een garantiegebrek bestaat en deze garantiebepalingen worden nageleefd, zal Duravit het gebrek naar eigen goeddunken herstellen, door middel van reparatie of door het defecte garantieproduct te vervangen door een nieuw product van dezelfde soort en kwaliteit of de aankoopprijs terugbetalen mits terugzending van het garantieproduct.

Duravit heeft het recht een loodgieter de opdracht te geven de diensten uit te voeren in overeenstemming met deze garantiebepalingen. In het geval dat het defecte garantieproduct niet meer geproduceerd wordt op het moment dat de claim ingediend wordt, behoudt Duravit zich het recht voor om een gelijkwaardig product te leveren. Na vervanging wordt het defecte garantieproduct eigendom van Duravit. Duravit draagt de kosten voor installatie en verwijdering. Deze garantie dekt geen begeleidende of vervolgcosten.

7. Slotbepalingen

- 7.1. De persoonlijke gegevens die de eindklant aan Duravit doorgeeft met het oog op de verwerking van de garantieclaim zullen uitsluitend opgeslagen, verwerkt en gebruikt worden om de diensten te verlenen die met de claim gepaard gaan. De gegevens zullen ook doorgegeven worden aan bedrijven verbonden met Duravit of aan derden (bv. transportbedrijven of loodgieters) indien dit noodzakelijk is voor de verwerking. Ze zullen niet doorgegeven worden aan andere bedrijven of op een andere manier gebruikt worden voor reclamadoeleinden.
- 7.2. Duravit behoudt zich het recht voor om deze garantiebepalingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen, aan te vullen of te wijzigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, of in geval van een gegronde reden zelfs zonder inachtneming van een dergelijke termijn, rekening houdend met de behoeften van de eindklant. De actuele versie van deze garantiebepalingen kan worden geraadpleegd op de website www.duravit.com.

- 7.3. Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing, met uitsluiting van de collisieregels (internationaal privaatrecht) en met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
- 7.4. Voor alle garantieclaims geldt Hornberg (Duitsland) als plaats van nakoming, ook als reparaties of leveringen op een andere locatie worden uitgevoerd.
- 7.5. Mocht een bepaling van deze garantiebepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar zijn of worden, of mocht de garantie een maas in de wet bevatten, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. In plaats van de ongeldige of onuitvoerbare bepaling wordt een geldige of uitvoerbare bepaling geacht te zijn overeengekomen die het doel van de ongeldige of onuitvoerbare bepaling zo dicht mogelijk benadert. In het geval van een lacune wordt een bepaling geacht te zijn overeengekomen die overeenkomt met wat zou zijn overeengekomen in overeenstemming met het doel van deze garantie.

* * *